

Beeldbellen met De Digibalie

Verbindend & Vertrouwd



Beeldbellen met De Digibalie

De Digibalie is een beeldbel-oplossing die ervoor zorgt dat medewerkers en klanten laagdrempelig en persoonlijk contact kunnen hebben. De klant heeft voldoende aan een internetbrowser en een apparaat en de medewerker heeft niet meer nodig dan zijn of haar vertrouwde Microsoft Teams-omgeving. De Digibalie zorgt voor persoonlijk digitaal contact.



- ✓ Eenvoudig, veilig en vanaf iedere locatie contact tussen klant en medewerker
- ✓ Het contact tussen medewerker en klant zo toegankelijk mogelijk maken
- ✓ Uitgelezen kans om afstand tot klant te verkleinen en klanttevredenheid te vergroten
- ✓ Met uitgebreide functionaliteiten om de klantreis te optimaliseren



De weg naar succes

De weg naar een succesvolle implementatie ziet er als volgt uit. Deze weg leggen we samen af en sluiten we geheel aan op de behoefte van de organisatie:

1 Envision

We creëren een beeld van de organisatie, de behoeften en de techniek waarna er een ontwerp wordt gemaakt dat als basis dient voor de implementatie van de Digibalie.

2 Onboarding

Hierna volgt de daadwerkelijke installatie, configuratie, migratie en implementatie. Het is tijd om De Digibalie in te richten met de verschillende digitale diensten in jouw huisstijl. We gaan aan de slag met het trainings- en adoptieplan waarbij we zowel naar de techniek als medewerkers kijken

3 Drive value

Nadat De Digibalie operationeel is leveren wij support waar nodig. In overleg ondersteunen en begeleiden we de technische implementatie en ingebruikname. We blijven continue innoveren om aan wensen en behoeften te voldoen.



De voordelen op een rij

Voor de organisatie

- ✓ De Digibalie hanteert het IT-beleid van de organisatie
- ✓ Beeldbellen is toegankelijk, inclusief en duurzaam
- ✓ Hogere ROI op Microsoft licentie door slimme integraties met beschikbare tools
- ✓ De Digibalie sluit aan bij internationale regelgeving en standaarden

Voor de medewerker

- ✓ Beeldbellen, bestanden en betalingen afhandelen in 1 omgeving
- ✓ Efficiëntere tijdsindeling door beheer over agenda's
- ✓ Eenvoudige samenwerking met collega's over de casus
- ✓ Microsoft teams is makkelijk te begrijpen en te gebruiken software

Voor de klant

- ✓ Eenvoudig beeldbellen zonder downloads of aanvullende apps
- ✓ De Digibalie geeft invulling aan veranderende servicebehoefte
- ✓ Dankzij De Digibalie is er geen reistijd en minder herhaalbezoek
- ✓ Laagdrempelig en veilig communiceren met organisaties



De Digibalie & Microsoft

Van fysieke balie naar één digitale omgeving zonder downloads voor de klant

De Digibalie en Microsoft



De Digibalie is volledig gebouwd met behulp van Microsoft componenten. Het bevat alle functionaliteiten die een organisatie nodig heeft: van veilig delen van bestanden via SharePoint-koppelingen tot beeldbellen en van vlekkeloos samenwerken aan bestanden tot het delen van agenda's. Dit zorgt dat er geen tijd meer verloren gaat door een inefficiënte manier van samenwerken.

De Digibalie binnen de eigen tenant



De Digibalie is geen nieuwe cloudoplossing, het draait gewoon binnen eigen tenant. Medewerkers kunnen er in no-time mee aan de slag en alle data blijven gewoon in beheer van de organisatie. De Digibalie adopteert het IT-beleid en de manier van beheren zoals dat eerder al is vastgelegd, inclusief alle veiligheidsinstellingen.

De Digibalie in Teams



De Digibalie is gebaseerd op Microsoft Teams, hét samenwerkingsplatform bij uitstek. Hoe eenvoudig is het voor de medewerker als hij of zij in een al bekende omgeving het gesprek met een klant aan kan gaan, met slechts de toevoeging van een extra knop? Dat is de oplossing van de Digibalie. Volledig gebouwd in de Microsoft Teams-omgeving voor een optimaal gebruikersgemak.

De Digibalie is veilig en vertrouwd

De Digibalie is ontwikkeld in nauwe samenwerking met experts van Microsoft. Zo kunnen we de best denkbare beveiliging garanderen met betrekking tot o.a. identificatie, veilige verbinding, veilige document uitwisseling en veilige archivering. We stemmen dit af aan de hand van jullie eigen beleid, zodat we zeker weten dat we deze belofte 100% waarmaken.



De volledige oplossing is opgebouwd uit Microsoft componenten: Microsoft365, Azure, Powerplatform



Alle informatie blijft binnen de tenant van de organisatie.



Met Advanced Threat Protection (ATP) worden hackpogingen uit de omgeving voorkomen



Met Azure Information Protection (AIP) kan alle gedeelde informatie laagdrempelig worden gelabeld



De Digibalie is alleen te betreden via een tijdelijke en unieke link.



Onderlinge communicatie is encrypted en werkt op elk apparaat, ook op mobiel

De werkwijze

De Digibalie moet voor zowel de medewerker als de klant de juiste ervaring bieden. Voor de medewerker betekent dit een efficiënte workflow en voor de klant een prettige en gebruiksvriendelijke ervaring. Met als ultiem doel dat het voor beide groepen het leven makkelijker maakt. Samen bekijken we welke werkwijze passend is bij jullie organisatie.

Afspraak maken

De klant maakt online een afspraak. De klant krijgt een afspraakbevestiging per mail met een link naar de afspraak. Als organisatie kan je de afspraken en agenda's op één plek eenvoudig bijhouden, beheren en organiseren.



De afspraak houden

De afspraak vindt plaats zonder aanvullende downloads. De medewerker opent z'n eigen Teams omgeving en de klant heeft alleen de unieke link nodig. De app maakt veilig documenten delen, betalen en identificeren mogelijk.



Afspraak voorbereiden

De medewerker ziet de afspraak verschijnen in z'n eigen Teams-agenda. De medewerker kan in de afspraak documenten klaarzetten.



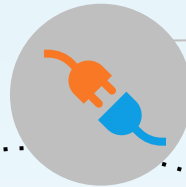
De afspraak afronden

De medewerker kan na de afspraak de gedeelde documenten terugzien en vervolprocessen in werking zetten.

Functionaliteiten

Integraties & API's

Mogelijkheden tot integraties en gestandaardiseerde API's



Legitimatie

Veilig identificeren met een integratie via DigiD.



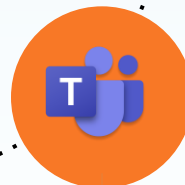
Documenten

Veilig delen van documenten met behulp van SharePoint



Betalingen

Eenvoudig betalingen verichten via Molly Payments



Beeldbellen

Beeldbellen met de eenvoud van Teams. Uitgebreide video-opties direct beschikbaar



Reserveren

Afspraken maken, beheren en bijhouden dankzij Microsoft booking

Admin portal

Portal voor aanpassingen in huisstijl en meten van doelstellingen via Azure



De Digibalie componenten

De Digibalie werkt volledig op basis van Microsoft-componenten en is ontwikkeld in nauwe samenwerking met experts van Microsoft. Zo zorgen we dat de ervaring van begin tot eind en voor zowel medewerker als klant altijd geborgd is.

De afspraak maken met **Microsoft Bookings**

De afspraak wordt gereserveerd met behulp van Microsoft Bookings. Dankzij Bookings kunnen beheerders eenvoudig onder andere afspraaktypen, personeelsplanningen en beschikbaarheid configureren en beheren.

Beeldbellen dankzij **Azure Communication Services**

Met een Azure Logic App wordt De Digibalie afspraak aangemaakt in de Office agenda van de medewerker. Dankzij de integratie met Teams blijven alle details overal bereikbaar voor de medewerker.

Communiceren en delen met **Teams** en **SharePoint**

Tijdens de afspraak kan er eenvoudig gebruik gemaakt worden van alle features in Microsoft Teams. De koppeling met SharePoint biedt bovendien het middel voor het vastleggen, beheren, delen en beveiligen van de gedeelde informatie.

De afspraak afronden met **PowerApp's**

Met behulp van Power Apps en slimme API's kunnen een groot aantal scenario's worden gerealiseerd waarmee handmatige en verouderde processen digitaal worden getransformeerd.

Inspiratie & industrieën

Ontdek hoe De Digibalie kan werken in verschillende industrieën

Overheid

Beeldbellen met de gemeente

Eenvoudig vergunning aanvragen dankzij De Digibalie

Een vergunningsaanvraag kan een lastig proces zijn met veel documenten en regels. Help ondernemers dit proces makkelijk te doorlopen door gezamenlijk de documenten te bespreken die er nodig zijn. Zo voorkom je herhaalbezoek.



Zorginstellingen

Online consult

Toegankelijke zorg met een online controle afspraak

Patiënten met een lichamelijke beperking zullen voor de controle bij de arts langs moeten. Een controle via beeldbellen is voor deze groep patiënten een stuk eenvoudiger en toegankelijker.



Banken en verzekeraars

Beeldbankieren

Bied klanten laagdrempelig een adviesgesprek

Bouw als bank een persoonlijke en veilige relatie op met je klanten. Adviseurs kunnen tijdens het gesprek eenvoudig collega's vanuit een ander kennisgebied toevoegen. Zo krijg je de klant nóg beter antwoord op een vraag.



Wil je meer weten? Neem contact met ons op

Laten we kennismaken. Zodat we samen kunnen kijken hoe jouw organisatie aan de slag kan met De Digibalie.

Mail of bel ons voor een afspraak. Wij komen graag bij je langs! Telefonisch kennismaken of via Teams kan natuurlijk ook.

Tot snel!



0183-512 253
info@dedigibalie.nl